



DEMANDE DE RETOUR OU ECHANGE

Nom et prénom (inscrit sur la commande) :

Numéro de commande :

Quelle est l'objet de votre demande ? : Echange Retour

Le ou les Articles à retournés :

Nom de l'article	Taille	Motif (échange, rétractation, défectueux..)

Si échange, veuillez indiquer la taille et la couleur avec laquelle vous souhaitez échanger :

(Ne pas remplir si vous effectuer une demande de retour de produit)

Couleur :

Taille :

Si retour, souhaitez vous bénéficier d'un avoir ou d'un remboursement ?

(Ne pas remplir si vous effectuer une demande d'échange de produit)

Avoir

Remboursement

Comment procéder au retour :

1. Remplissez le formulaire lisiblement et **glissez-le dans le colis**. Si l'objet de votre demande est un échange, veuillez nous contacté avant tout envoi afin de vérifier la disponibilité du produit.
2. Retourner les articles non usés, non utilisés, ni portés, ni lavés et avec leurs emballage d'origine. Les boîtes à chaussures ne doivent pas êtres utilisée directement comme emballage pour le colis.
3. Déposez votre colis dans un bureau de poste ou un point relay le plus proche.

ADRESSE DE RETOUR :

GIRLYZ
12 rue des vergers
67370 WIWERSHEIM